

CURSOS 2025
Mayo

Negociación y resolución de conflictos



Negociación y resolución de conflictos

Este curso es una introducción a las herramientas conceptuales que permitirán a l@s estudiantes la identificación de los mecanismos para la resolución alternativa de conflictos, sus características para definirlos y las ventajas relativas que brindan cada uno de los diferentes tipos de conflicto. Además de ahondar en las diferentes alternativas que se pueden implementar en el diseño de sistemas, según las necesidades de cada caso.

El curso abarca desde la teoría del conflicto hasta estrategias de comunicación y principios relativos a la negociación.

Se brindarán distintas herramientas que se pueden utilizar en espacios de mediación, en paritarias y en la búsqueda de acuerdos entre los diferentes agentes que forman parte de la gestión sindical y profesional.



Cronograma de clases

El curso inicia el martes 6 de mayo

- Martes 06-05: Clase asincrónica
- Martes 13-05, 18 hs.: Clase sincrónica
- Martes 20-05, 18hs.: Clase sincrónica
- Martes 27-05: Clase asincrónica



Docente

Alejandro Nató

Abogado (UBA) y mediador.
Doctor en Derecho por la Universidad Nacional de Mar del Plata. Doctor en negociación y mediación por el Instituto de Mediación de México. Master en Resolución de conflictos, Universidad de León España. Master en Cooperación Internacional. Instituto Universitario Campus Stellae, España. Profesor titular de Cátedra de Derecho Privado CBC UBA.

El curso se dictará mayormente en modalidad virtual a través del campus y tendrá una duración de 4 semanas.

Cada semana abarcará una clase, cuyos contenidos se subirán a la plataforma los días martes.

Temas y contenidos

Módulo 1

El contexto social. La sociedad y sus interacciones. El conflicto y la comunidad. El conflicto social y el sindical. Modos de resolver conflictos; adversariales y no adversariales. Actitudes frente al conflicto. Los medios de comunicación en diferentes conflictos.

Módulo 2

Principios de la negociación. Modelo de Harvard. La Mediación: Objetivos, características y perfil del mediador. Contextos de aplicación. Mesas de diálogo y procesos colaborativos.

Módulo 3

Análisis, diseño y estrategias de intervención. Entrevista social. Escuchar, preguntar. Tipos de preguntas. Parafraseo, resumen y la legitimación La conflictividad social. Modos de abordaje de los conflictos públicos.

Módulo 4

Trabajo en red. Del multiculturalismo a la interculturalidad. El respeto y reconocimiento. Cultura y conflicto. Coexistencia y convivencia. El diálogo intercultural.

Actividad de cierre

Para aprobar la capacitación, se deberá completar un cuestionario de diez preguntas con tres intentos y devolución automática. Posteriormente, se emitirá el certificado desde el campus.



Negociación y resolución de conflictos



Modalidad de clases

El curso se dictará en línea a través del campus virtual de la UMET:

<https://campus.umet.edu.ar/>

Una vez confirmada la inscripción l@s estudiantes recibirán un instructivo para acceder al campus y los materiales.

El curso se desarrollará en cuatro clases, una por semana.

Los materiales serán subidos en el día indicado de inicio de cada curso.

¿Qué materiales contiene cada clase?

- Presentación del tema y actividades.
- Recursos audiovisuales.
- Bibliografía complementaria.

Además, funcionará un foro en el que l@s estudiantes podrán compartir sus comentarios y dudas.



Preguntas frecuentes

¿Cuánto dura cada curso?

El curso tendrá una carga horaria de 32 horas y se dictará durante cuatro semanas, desde el 6 de mayo y hasta la última semana del mes. Un día por semana l@s docentes compartirán los contenidos de cada clase. Además, el curso tendrá dos encuentros sincrónicos por Zoom.

¿Se entregará alguna constancia?

Sí, se entregará un certificado de aprobación del curso. Para obtenerlo, l@s estudiantes deberán realizar y aprobar la consigna indicada por el docente.

