



Guía para Estudiantes

Authored by Coursera
Version 2.3 - June 2020
Coursera © Copyright 2020.
All rights reserved.



¡Bienvenido a Coursera!

¡Felicitaciones por haberse unido al programa de aprendizaje de Coursera! Esta guía ha sido realizada para ayudarlo a navegar la plataforma de Administrador de Coursera y comenzar a gestionar sus programas de aprendizaje.

¿Qué es Coursera?

Coursera es la plataforma líder de aprendizaje en línea. Con Coursera puede ofrecer fácilmente contenido educativo de primera clase y credenciales de las mejores universidades y empresas, impulsar el desarrollo de habilidades con aprendizaje basado en roles, hacer seguimiento y tener un punto de comparación con 60 millones de estudiantes.

¿Por qué aprender con Coursera?

Mientras aprende con Coursera estará...

- ✓ Aprendiendo nuevas habilidades para sobresalir en su labor actual.
- ✓ Preparándose para el trabajo de sus sueños.
- ✓ Actualizando su educación y manteniendo su ventaja competitiva.
- ✓ Informarse mejor en una gran variedad de temas.
- ✓ Accediendo al contenido de más de 200 universidades y 30 industrias asociadas.
- ✓ Siendo parte de una comunidad de más de 62 millones de estudiantes a nivel global.

Uniéndose al programa de Aprendizaje de su Organización en Coursera

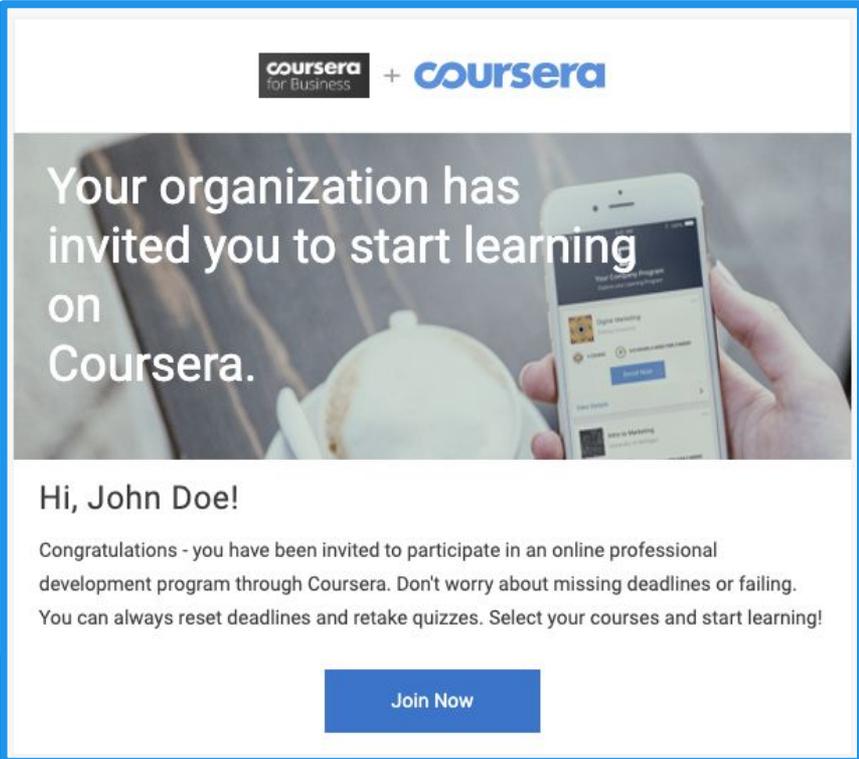


Uniéndose al programa de Aprendizaje de su Organización

Hay dos formas en las que puede unirse al Programa de Aprendizaje de Coursera de su organización y dependen de la manera en que los administradores de su organización lo hayan invitado...

- ★ Haciendo clic en el link **"Join Now"** (Unirse ahora) del correo electrónico de invitación que haya recibido o
- ★ Haciendo clic en el **URL del Programa (compartido por el administrador de su organización)** y registrándose en Coursera usando el correo oficial al que fue invitado.

Nota: Por favor tenga en cuenta que esto es diferente a visitar coursera.org e inscribirse como un nuevo usuario. Al hacerlo usted estaría usando el sitio comercial de Coursera y no el sitio del Programa de Aprendizaje de su Organización y por lo tanto no podría disfrutar de los beneficios empresariales.



coursera for Business + **coursera**

Your organization has invited you to start learning on Coursera.

Hi, John Doe!

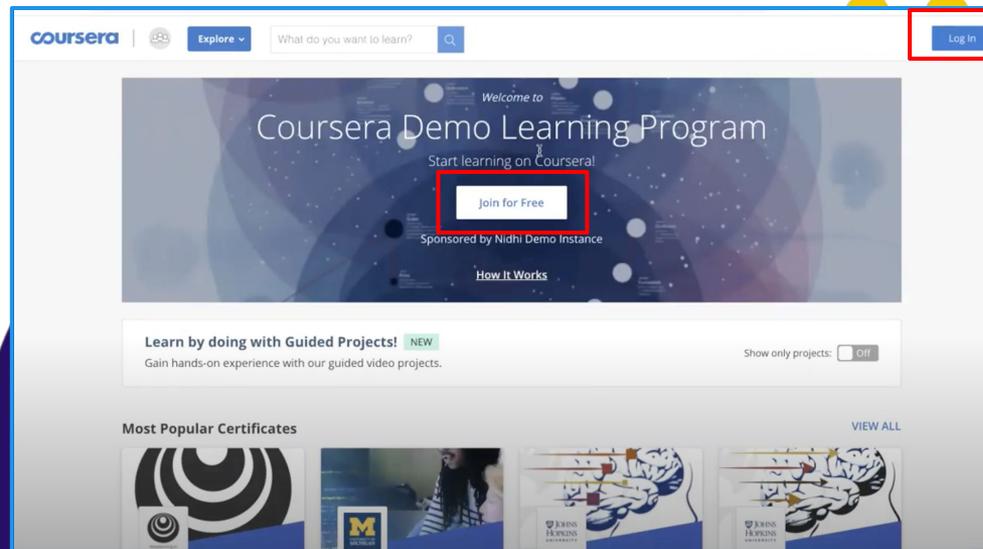
Congratulations - you have been invited to participate in an online professional development program through Coursera. Don't worry about missing deadlines or failing. You can always reset deadlines and retake quizzes. Select your courses and start learning!

Join Now

Uniéndose al programa de Aprendizaje de su Organización

Una vez haga clic en **“Join Now”** (Unirse Ahora) o en el URL del programa, será direccionado al programa de aprendizaje de su organización. Para poder unirse primero debe ingresar a la plataforma de Coursera.

Para hacerlo haga clic en **“Join for Free”** (Unirse de forma Gratuita) o en el botón **“Log In”** (ingresar) en la esquina superior derecha.

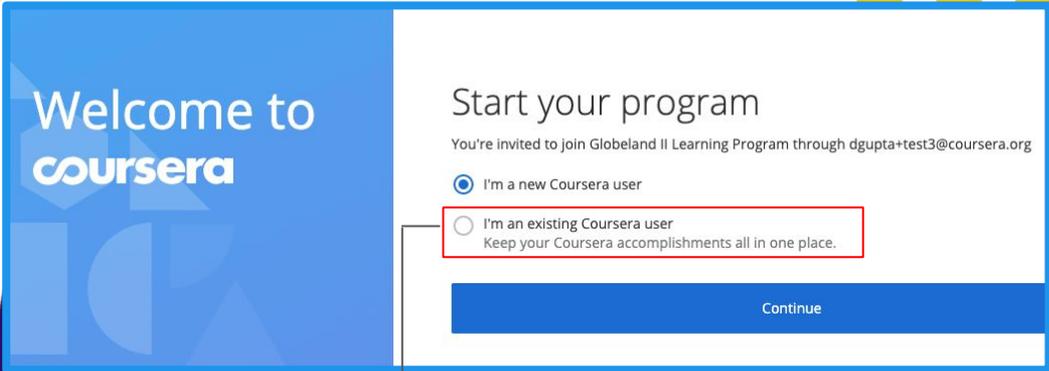


Nota: Por favor tenga en cuenta que si ya ha ingresado en Coursera con el mismo correo electrónico en el cual recibió la invitación para el programa, va a poder visualizar inmediatamente el botón “Join Program” (Unirse al Programa)

Creando su cuenta

Una vez se haya hecho clic en “Únete de Forma Gratuita” será direccionado a la página de **Bienvenido a Coursera** donde tendrá 2 opciones para configurar su cuenta:

- A) Si no tiene una cuenta en Coursera, seleccione la opción **Soy un nuevo usuario en Coursera**
- A) Si ya tiene una cuenta en Coursera (bien sea con el mismo email en el que recibió la invitación u otro correo diferente) de clic en la opción **Ya soy un usuario de Coursera**. **Esto es muy importante para mantener todos sus logros pasados/futuros y su progreso en un solo lugar.**



Welcome to
coursera

Start your program

You're invited to join Globeland II Learning Program through dgupta+test3@coursera.org

I'm a new Coursera user

I'm an existing Coursera user
Keep your Coursera accomplishments all in one place.

Continue

Esta opción solo aparece cuando intenta unirse al programa por primera vez, así que por favor asegúrese de seleccionarla si ya tiene una cuenta activa.

Si usted ha llegado a este punto y necesita ayuda para unificar una cuenta que tenía anteriormente con Coursera, puede ir al Centro de Ayuda ([Learner Help Center](#)) e iniciar un chat con uno de nuestros agentes de soporte para obtener asistencia.

Haga clic en “Únete de forma Gratuita”

Ingresar con SSO: haga clic en “**Log in with your organization**” (unirse con su organización) para unirse al programa a través de la autenticación SSO de su organización.

Ingresar sin SSO: si su organización **no usa SSO**, haga clic en **Sign Up** (Regístrate) para crear su cuenta de Coursera usando su correo electrónico de trabajo si aún no tiene uno. No verá un botón “**Log in with your organization**” (unirse con su organización)

Únete de forma gratuita

Continuar con Facebook

Continuar con Apple

NOMBRE COMPLETO

Nombre Completo

CORREO ELECTRÓNICO

Correo electrónico

CONTRASEÑA (Entre 8 y 72 caracteres)

Contraseña

coursera

Aprende habilidades de las principales universidades de manera gratuita.

INICIAR SESIÓN REGÍSTRATE

Nota: Por favor tenga en cuenta que si ya ha accedido al link del programa anteriormente no verá la página de “Bienvenido a Coursera”. Verá la ventana emergente para ingresar con su cuenta o para registrarse con una cuenta nueva para acceder al programa de aprendizaje.

Accediendo a Múltiples Programas de Aprendizaje

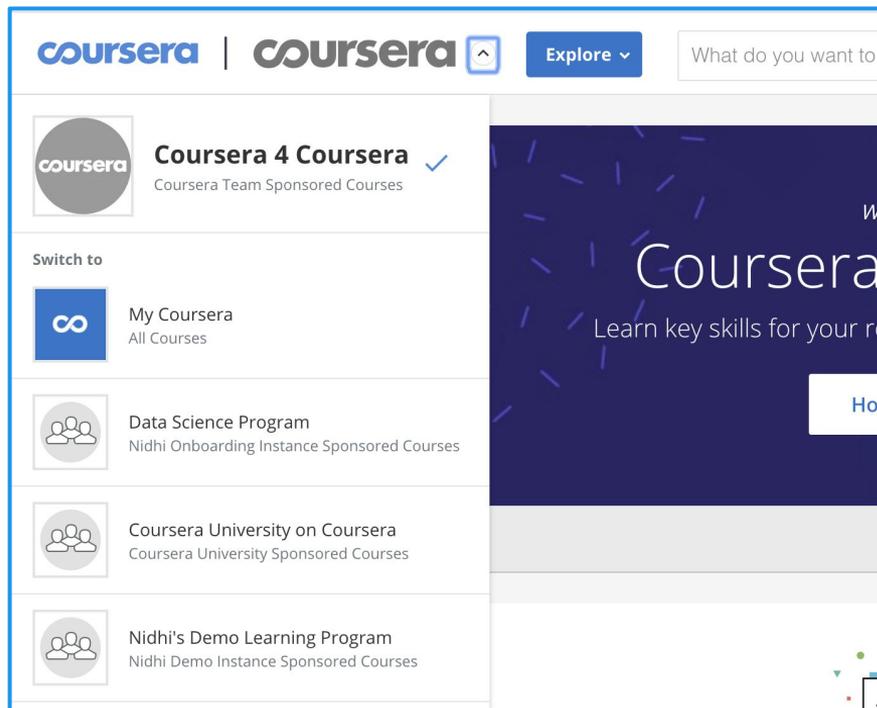


¿Cómo cambiar entre programas?

Puede hacer parte de múltiples programas configurados por su organización.

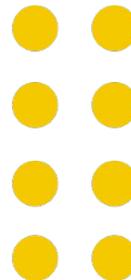
Para cambiar a un programa diferente, primero haga clic en la pestaña desplegable de la esquina superior izquierda de su página de inicio de estudiante y después haga clic en el programa deseado.

Seguidamente podrá comenzar a explorar los cursos disponibles que hacen parte del programa escogido.



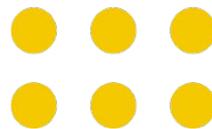
Por favor tenga presente que si hace clic en **“My Coursera”** será direccionado a la página comercial de Coursera (No Empresarial)

Si intenta matricularse a un curso desde ahí que no esté incluido en el programa patrocinado por su organización, será direccionado a una página de pagos.



Matriculandose en un Curso





Elija su curso

Después de crear su nueva cuenta o después de haber iniciado sesión con su cuenta de Coursera, será direccionado a la página de inicio del programa.

Haga clic en la pestaña del **Catálogo** para explorar los cursos ofrecidos para su Programa. Una vez haya elegido el curso de su interés, haga clic en el curso para acceder a los detalles.

Los Cursos Más Populares

Machine Learning
Stanford University

The Science of Well-Being
Yale University

Learning How to Learn: Powerful mental tools to help yo...
McMaster University

Programming for Everybody (Getting Started wit...
University of Michigan

Cursos en tendencia

Improve Your English Communication Skills
Georgia Institute of Technology

English for Career Development
University of Pennsylvania

IBM Data Science
IBM

Financial Markets
Yale University

Haga clic en el título del curso para acceder a los detalles

Matricúlese en un Curso

En la página de detalles del curso, haga clic en **Inscríbete Gratis**. A continuación siga las instrucciones en pantalla para empezar a aprender.

Cada curso tiene una descripción detallada que le ayudará a tomar la mejor elección sobre el curso que se ajuste a su interés y necesidad.

La descripción incluye:

- ✓ Habilidades que obtendrá.
- ✓ Nivel
- ✓ Carga de trabajo
- ✓ Calificación
- ✓ Programa académico detallado

Si decide matricularse, haga clic en **Inscríbete Gratis** en el botón ubicado en la parte superior izquierda y el botón cambiará a **Ir al Curso**. Una vez esté matriculado puede comenzar inmediatamente a ver los videos y tomar los exámenes.

Design Thinking for Innovation

★★★★★ 4.6 2,925 ratings • 876 reviews

Enroll for Free Starts Aug 28 Save for Later

Paid for by your organization

Offered by UNIVERSITY OF VIRGINIA

About this Course

Today innovation is everyone's business. Whether you are a manager in a global corporation, an entrepreneur starting up, in a government role, or a teacher in an elementary school, everyone is expected to get lean – to do better with less. And that is why we all need design thinking. At every level in every kind of organization, design thinking provides the tools you need to become an innovative thinker and uncover creative opportunities that are there – [SHOW ALL](#)

SKILLS YOU WILL GAIN

- Strategic Thinking
- Design Thinking
- Innovation Management
- Design Management
- Innovation

- 100% online**
Start instantly and learn at your own schedule.
- Flexible deadlines**
Reset deadlines in accordance to your schedule.
- Beginner Level**
- English**
Subtitles: English, Korean, Vietnamese, Arabic



Nota: Mientras la mayoría de los cursos están disponibles bajo demanda y los estudiantes pueden empezar a aprender inmediatamente, hay algunos cursos que tienen una fecha de inicio determinada. Aunque puede matricular estos cursos en cualquier momento, debe esperar a que empiecen las sesiones para empezar a aprender.

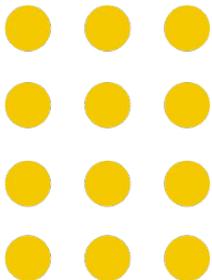
Empezando un Curso



Asistir a su curso

Después de matriculado en un curso, este aparecerá en la pestaña **Mis Cursos** en la página de inicio de su programa. Haga clic al lado derecho en **Continuar** o **Vista Preliminar** para entrar al curso.

También puede acceder a su curso en la pestaña **Catálogo** en la página de inicio. Navegue hacia la ventana de clase, haga clic y después clic en **Ir al Curso**.



My Courses Catalog

MY COURSES

The Science of Well-Being
Yale University

10 WEEKS
Resume

PROGRESS

You can finish this time
You've already completed 74% of your course! Reset your deadlines so you can finish the rest!

Reset my deadlines

The Science of Well-Being
Yale University

COURSE



The Science of Well-Being

★★★★★ 4.9 2,701 ratings

Offered by

Go to Course Save for Later

Paid for by your organization

Acceder a los materiales del curso

Cuando se matricule en un curso será direccionado a la página del curso. El curso estará dividido en semanas en la columna de navegación izquierda y en los campos ubicados a su derecha aparecerán desplegados los enlaces a los cuestionarios, videos y lecturas.

Haga clic en **Comenzar** para acceder al primer módulo del curso.

Haga clic en **Reanudar** para retomar el curso en el mismo punto donde quedó en su último acceso.

The Manager's Toolkit: A Practical Guide to Managing People at Work
University of London, Birkbeck, University of London

Overview

- Week 1
- Week 2
- Week 3
- Week 4
- Week 5
- Week 6

Grades

Notes

Discussion Forums

Messages

Resources

Course Info

You can start learning right away. Courses follow a week-based schedule, and you can go faster, if you like.

Don't miss out on deadlines and events
Add all your assignment deadlines and important dates to your calendar. You can also set it up later in Settings.
[Add to calendar](#) [Set up later](#)

The Manager's Toolkit: A Practical Guide to Managing People at Work

by University of London & Birkbeck, University of London

Dr Chris Dewberry

Welcome to The Manager's Toolkit: A Practical Guide to Managing People at Work! You're joining thousands of learners currently enrolled in

More

START WEEK 1 WEEK 2 WEEK 3 WEEK 4

WEEK 1

Video: Welcome and Introduction part 1
It'll take about 7 min. After you're done, continue on and try finishing the week ahead of schedule.
7 min [Start](#)

De un vistazo a su progreso en el curso

Cada curso tiene una línea de tiempo para ayudarlo a ver de manera sencilla su progreso. Ahí podrá ver qué actividades ha completado y que necesita hacer a continuación.

El botón **Reanudar** lo llevará a retomar el curso en el mismo punto donde quedó en su último acceso; incluso si fue a mitad de un video.

Welcome to Initiating and Planning Projects! We hope you will have a valuable learning experience as you make your way

▼ More

START 07/31 WEEK 1 WEEK 2 📅 WEEK 3 WEEK 4 >

WEEK 3 **Video: 3.3 Case Study**
You're doing great! Pick up where you left off and you'll be done in no time.
2 min [Resume](#)

✓ WEEK 1

✓ WEEK 2

WEEK 3 Estimated time: 53 min ^

Get to Know your Stakeholders

	REQUIRED	GRADE	DUE
Videos 13 min left	+		
Readings 20 min left	+		
	+		Aug 20
	+		20 min

🔍

Reseteando Fechas Límites

Resetear Fechas Límites: Las fechas de Inicio/Entrega son sugeridas para ayudarlo con su planeación, pero puede resetearlas si se encuentra muy ocupado (será direccionado para hacerlo).

Puede hacerlo haciendo clic en la opción "Reset Deadlines" (Resetear Fechas Límites) desde:

- 1) La página del curso
- 2) La página de inicio del programa

3) Unenroll from a course : This option is available only **within 14 days of enrollment**. Please unenroll within this window if you don't plan to continue with the course, especially if you have enrollment limits.

Bayesian Statistics: Techniques and Models
University of California, Santa Cruz

Overview

Week 1

Week 2

It looks like you missed some important deadlines. Reset your deadlines and get started today.

Reset my deadlines

1

Don't miss out on deadlines and events
Add all your assignment deadlines and important dates to your calendar. You can also set it up later in Settings.

Add to calendar Set up later

COURSE

Bayesian Statistics: Techniques and Models

Overdue

It looks like you missed some important deadlines. Reset your deadlines and get started today.

Go To Course

Reset Deadlines

2

UNIVERSITY OF CALIFORNIA, SANTA CRUZ

GUIDED PROJECT

Rate Guided Project

Unenroll

Go To Guided Project

1

Project: Curation for Enterprise

In Progress

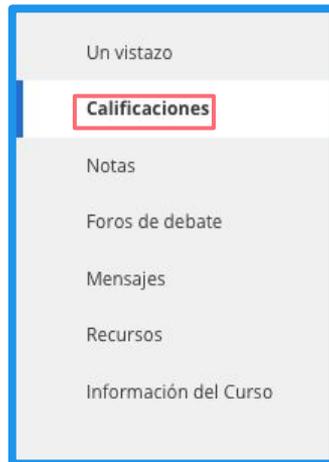
COURSERA - SKILLS TRANSFORMATION

Click on the three dots on the course card to see this option

Haga seguimiento a sus calificaciones y las tareas completadas

En la pestaña de **Calificaciones** puede:

- ✓ Ver todos los cuestionarios y tareas del curso.
- ✓ Ver que tareas están programadas o si se ha vencido el plazo de entrega.
- ✓ Ver todas las notas de sus cuestionarios y las tareas completadas.
- ✓ Volver a tomar cuestionarios si no logro aprobarlos o en caso que necesite mejorar su nota.



A screenshot of the 'Calificaciones' page. At the top, there is a notification: 'There is 1 assignment due this week or overdue.' Below this is a table with columns: 'Item', 'Status', 'Due', 'Weight', and 'Grade'. The table lists several quizzes, including 'Week 2 Quiz' through 'Week 6 Quiz', and a 'Reflect on the Rewirement Challenge' section. At the bottom, there are two tasks: 'Submit your assignment' and 'Review 2 peers' assignments'.

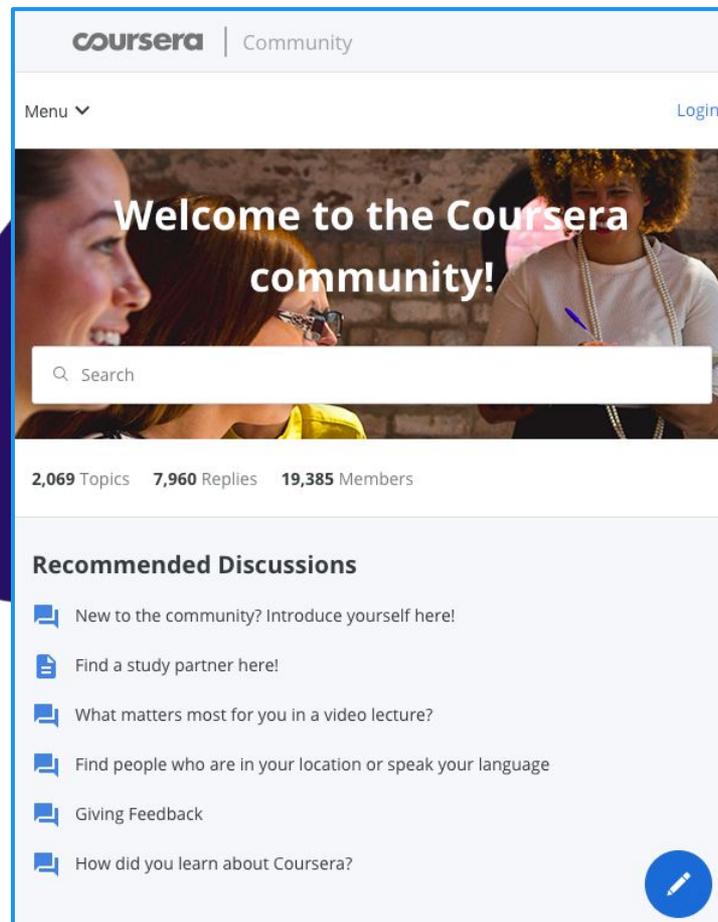
Item	Status	Due	Weight	Grade
✓ Week 2 Quiz Quiz	Passed	Aug 11 11:59 PM PDT	10%	83.33%
✓ Week 3 Quiz Quiz	Passed	Aug 18 11:59 PM PDT	10%	85.71%
✓ Week 4 Quiz Quiz	Passed	Aug 25 11:59 PM PDT	10%	100%
📅 Week 5 Quiz Quiz	--	📅 Sep 1 11:59 PM PDT	10%	--
📅 Week 6 Quiz Quiz	--	Sep 8 11:59 PM PDT	10%	--
Reflect on the Rewirement Challenge Submit your assignment and review 2 peers' assignments to get your grade.			50%	--
🕒 Submit your assignment	--	Oct 6 11:59 PM PDT		
🕒 Review 2 peers' assignments.	--	Oct 9 11:59 PM PDT		

Conéctese más allá del curso en la comunidad Coursera

Visite www.coursera.community mientras la sesión de su cuenta está activa y haga clic en Iniciar sesión en el lado superior derecho para comenzar.

En la **Comunidad** usted puede:

- ✓ Profundizar en los temas de su interés.
- ✓ Preguntar y responder preguntas.
- ✓ Conocer otras personas que usan Coursera para crecer a nivel personal y profesional.
- ✓ Obtener y compartir consejos para estudiar.
- ✓ Asistir a eventos en línea.



coursera | Community

Menu ▾ Login

Welcome to the Coursera community!

Search

2,069 Topics 7,960 Replies 19,385 Members

Recommended Discussions

- New to the community? Introduce yourself here!
- Find a study partner here!
- What matters most for you in a video lecture?
- Find people who are in your location or speak your language
- Giving Feedback
- How did you learn about Coursera?

Encontrar segmentos de un video usando la transcripción interactiva y con opción de búsqueda

Cada video cuenta con una transcripción, en la cual se puede hacer clic para saltar al punto correspondiente en el video. Haga búsquedas en la transcripción para encontrar conceptos en particular.

The screenshot shows a video player for 'The Richness of Simplicity, part 2'. On the left is a table of contents with items like 'Video: Let's Talk About Music', 'Lectura: Optional Practice: Medieval Notation', etc. The video player itself has a progress bar at 0:09 / 3:10 and a 'Guardar nota' button. Below the video is a subtitle track for 'Inglés (English)'. On the right is a 'Notas' (Notes) section with instructions on how to use the 'Guardar nota' button.

A

Transcripciones totalmente interactivas que corresponden a las marcas de tiempo del video

B

Cambie el idioma de los subtítulos

C

Descargue los videos para verlos sin conexión

D

Cambie la velocidad de reproducción del video

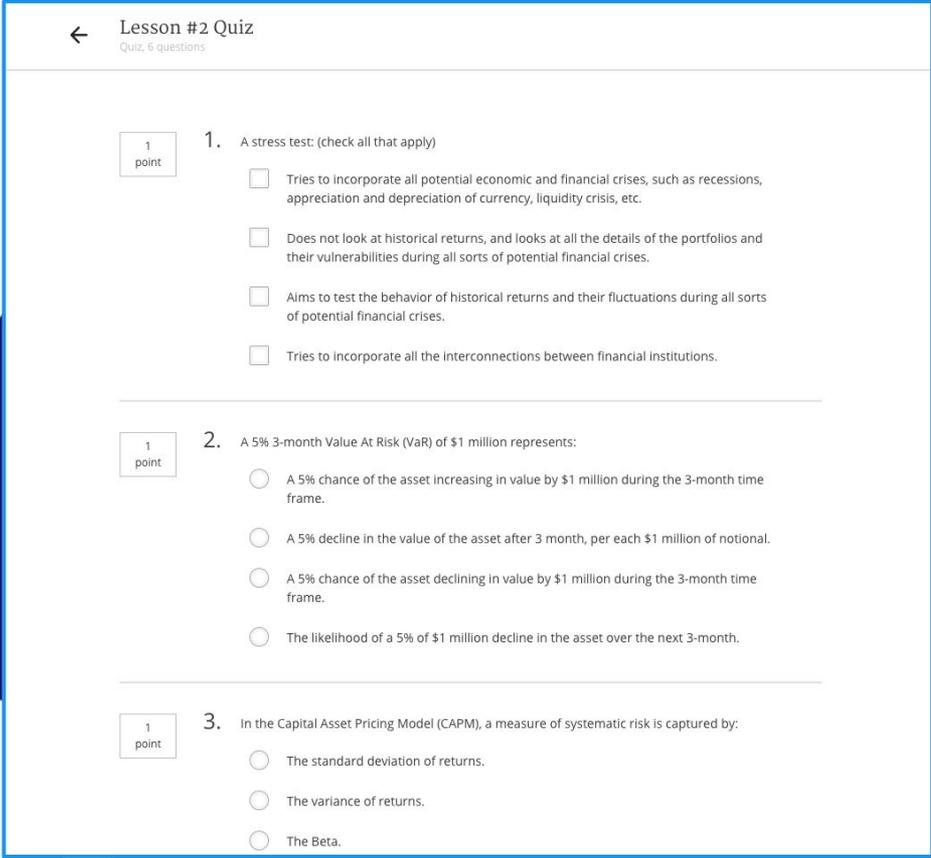
E

Las notas que guarde estarán almacenadas aquí

Los cuestionarios con calificación ayudan a reforzar conceptos

Los cuestionarios incluyen varios tipos de pregunta con los que el instructor evalúa a los estudiantes a lo largo del curso.

Usted puede volver a tomar los cuestionarios si no logro aprobarlos o en caso que necesite mejorar su nota.



← Lesson #2 Quiz
Quiz, 6 questions

1 point

1. A stress test: (check all that apply)

- Tries to incorporate all potential economic and financial crises, such as recessions, appreciation and depreciation of currency, liquidity crisis, etc.
- Does not look at historical returns, and looks at all the details of the portfolios and their vulnerabilities during all sorts of potential financial crises.
- Aims to test the behavior of historical returns and their fluctuations during all sorts of potential financial crises.
- Tries to incorporate all the interconnections between financial institutions.

1 point

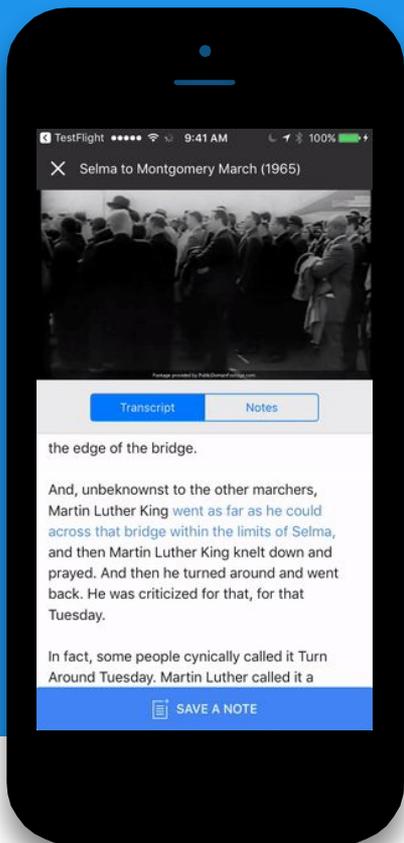
2. A 5% 3-month Value At Risk (VaR) of \$1 million represents:

- A 5% chance of the asset increasing in value by \$1 million during the 3-month time frame.
- A 5% decline in the value of the asset after 3 month, per each \$1 million of notional.
- A 5% chance of the asset declining in value by \$1 million during the 3-month time frame.
- The likelihood of a 5% of \$1 million decline in the asset over the next 3-month.

1 point

3. In the Capital Asset Pricing Model (CAPM), a measure of systematic risk is captured by:

- The standard deviation of returns.
- The variance of returns.
- The Beta.



¡Descargue la aplicación móvil de Coursera para aprender desde cualquier lugar!



Facilidad de Uso

95% de los más de 2000 cursos en Coursera pueden tomarse de principio a fin desde su teléfono móvil, computador portátil o tablet.



Accesibilidad Incomparable

Coursera está disponible desde cualquier lugar y en cualquier momento. Los cursos están disponibles sin conexión, subtítulos en más de 35 idiomas y disponibles para Android y iOS.

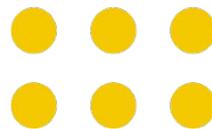


Experiencia Educativa Intuitiva

Coursera mantiene las clases y lecciones cortas para que los estudiantes puedan obtener un progreso significativo en solo unos minutos al día.

Accediendo a un Proyecto Guiado





Escoja su Proyecto Guiado

Los Proyectos Guiados permiten que los estudiantes usen un escritorio en la nube preconfigurado al que pueden acceder desde su navegador; para aprender una nueva herramienta completando tareas lideradas por un instructor.

Podrá encontrar todos los proyectos digitando "Rhyme" en la barra de búsqueda. Una vez haya escogido el proyecto de su interés, haga clic en la ventana del proyecto para ver los detalles y haga clic en el botón **"Enroll"** (matricularse) para acceder.

The screenshot shows the Coursera search results for 'rhyme'. The search bar contains 'rhyme' and the results are filtered by 'Language', 'Level', 'Skills', 'Partner', and 'Learning Product'. Three projects are listed:

- Project: Computer Vision - Image Basics with OpenCV and Python**
 - Rhyme **NEW**
 - GUIDED PROJECT
 - 3.9 (16)
 - Beginner
- Project: Basic Image Classification with TensorFlow**
 - Rhyme **NEW**
 - GUIDED PROJECT
 - 4.4 (35)
 - Beginner
- Project: Linear Regression with NumPy**
 - Rhyme **NEW**
 - GUIDED PROJECT
 - 4.2 (21)
 - Beginner

A red arrow points to the 'Project: Basic Image Classification with TensorFlow' entry, which is highlighted with a red box. A text box next to the arrow says: "Haga clic en una ventana de proyecto para acceder a los detalles".



Note: Guided Projects need to be accessed via a desktop or a laptop

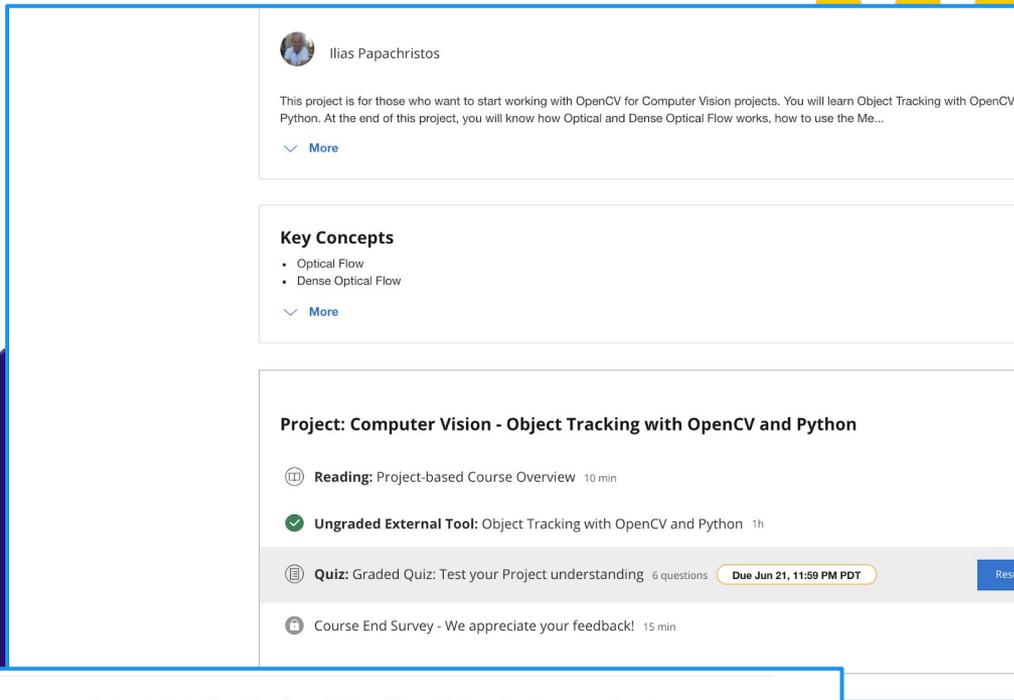
Acceda a Proyectos Guiados

Cuando se matricula en un proyecto guiado, será direccionado a la página del curso. El curso estará dividido en módulos en la barra de navegación de la izquierda; ahí busque “**External tool**” para acceder al ejercicio del proyecto.

Haga clic en “**Open Tool**” para acceder a la interfaz del proyecto guiado.

Otras lecciones en los módulos como material de lectura, etc. le servirán para entender mejor el proyecto.

Para obtener un certificado por la finalización del proyecto guiado, regrese a la página del curso después de haber finalizado el proyecto y haga el quiz para obtener una calificación.



The screenshot shows a course project page for 'Computer Vision - Object Tracking with OpenCV and Python'. At the top, there is a profile picture and the name 'Ilias Papachristos'. Below that is a description of the project: 'This project is for those who want to start working with OpenCV for Computer Vision projects. You will learn Object Tracking with OpenCV and Python. At the end of this project, you will know how Optical and Dense Optical Flow works, how to use the Me...'. There is a 'More' link below the description. The 'Key Concepts' section lists 'Optical Flow' and 'Dense Optical Flow', with another 'More' link. The 'Project: Computer Vision - Object Tracking with OpenCV and Python' section contains a list of activities: 'Reading: Project-based Course Overview' (10 min), 'Ungraded External Tool: Object Tracking with OpenCV and Python' (1h), 'Quiz: Graded Quiz: Test your Project understanding' (6 questions, Due Jun 21, 11:59 PM PDT), and 'Course End Survey - We appreciate your feedback!' (15 min). A 'Resu' button is visible next to the quiz.

This course uses a third-party tool, Object Tracking with OpenCV and Python, to enhance your learning experience. The tool will reference basic information like your name, email, and Coursera ID.

I agree to use this tool responsibly.

[Open Tool](#)

Proyectos Guiados*

Nuevo tipo de curso que ofrece a los estudiantes un aprendizaje práctico de formato corto

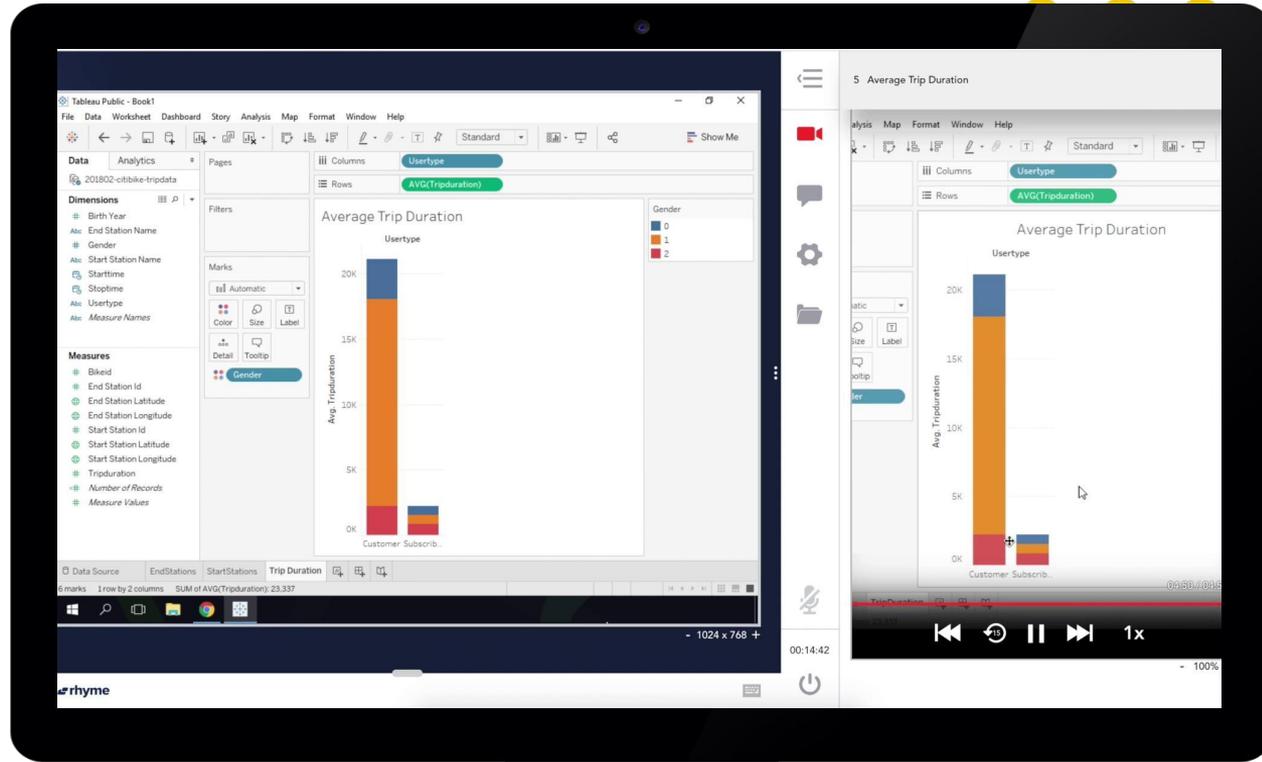


Aprendizaje práctico

Los estudiantes comienzan instantáneamente haciendo prácticas con un escritorio virtual en la nube

Dirigido por un instructor

Fácil de seguir con elementos visuales por parte del instructor presentados en una interfaz de pantalla dividida



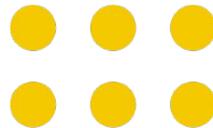
Compartiendo sus Logros



Acceda y comparta sus **certificados de curso**

Puede acceder a sus certificados de finalización de curso en la opción de **Accomplishments** (logros) en la pestaña desplegable de la esquina superior derecha con su nombre.

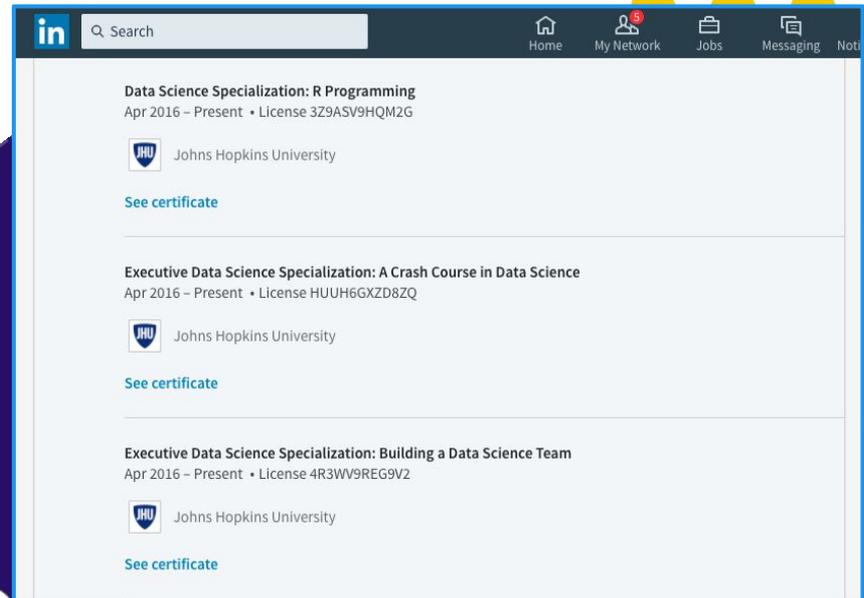
Una vez ahí podrá ver y descargar el certificado y compartirlo directamente en LinkedIn.



The screenshot shows the LinkedIn 'My Courses' interface. On the left is a sidebar with a dropdown menu containing: 'My Courses', 'Last Active', 'Inactive', 'Completed', 'Updates' (with a blue notification bubble containing the number '1'), 'Accomplishments' (which is highlighted in bold), and 'Recommendations'. The main content area is divided into three sections: 1. 'Name Verification' with the text 'Your name, Steve Holt, is verified. This is the name that will appear on your certificates.' and a 'Request Name Change' button. 2. A blue banner that says 'Liked these courses? Say thanks to your instructors!' followed by a card for the course 'AI For Everyone'. 3. A 'My Courses' section featuring a card for 'AI For Everyone' by 'deeplearning.ai' with a 'Grade Achieved: 94.5%' and an 'Add to LinkedIn' button with a dropdown arrow.

Los certificados de Coursera son el segundo tipo de **certificado** más popular en LinkedIn

Cuando completa un curso, tiene la opción de subir su certificado a LinkedIn para que aparezca en su perfil.



Obteniendo Ayuda



Soporte para el estudiante

Tiene soporte las 24 horas, 7 días a la semana, a través de correo electrónico; gracias a nuestro equipo de ayuda para estudiantes

Proporcionamos soporte a través de nuestro [Learner Help Center](#) (Centro de Ayuda para Estudiantes) Este es un lugar fantástico para aprender sobre el funcionamiento de Coursera y obtener respuestas a sus preguntas e inconvenientes.

Puede acceder al Centro de Ayuda desde:

- 1) El menú superior de su cuenta de Coursera
- 2) La parte inferior de la página de inicio del programa y las páginas de sus cursos.

The screenshot displays the Coursera user interface for a user named James Lee. At the top, there is a navigation bar with the Coursera logo, a search bar, and a user profile dropdown menu. The user profile menu is open, showing options like Profile, My Purchases, Settings, Updates, Accomplishments, Help Center (circled in red with a '1'), and Log Out. Below the navigation bar, the main content area shows a welcome message for the 'James Test Program' with a 'How It Works' button. Underneath, there is a 'MY COURSES' section. One course is visible: 'R Programming' by Johns Hopkins University. The course progress bar shows 'WEEK 3 OF 4' and '2 ASSIGNMENTS THIS WEEK'. A 'Resume' button is circled in red with a '2'.

Soporte para el estudiante

Una vez ingrese al Help Center (Centro de Ayuda), siga estos pasos para tener acceso al soporte:

1. Haga clic en *Inicia Sesión*
2. Encuentre respuestas explorando en *Temas de Ayuda* o usando la barra de búsqueda
3. Visita la sección [Enterprise Help](#) (Ayuda para Empresas)
4. Si necesita más asistencia, puede hacer clic en "Contact Us" (Contacta con nosotros) para ingresar al formulario de contacto. El botón está ubicado en la parte inferior de la sección de *Artículos de Ayuda*.

Nota: para resolver inquietudes relacionadas específicamente con contenido del curso o si requiere ayuda con tareas, por favor visite el **Foro de Debate (5)** y revise las publicaciones de otros estudiantes o haga una nueva publicación.

Artículos de Ayuda

Coursera > Artículos de ayuda > Coursera para empresas

Coursera para empresas

- Resolución de problemas del Inicio de sesión único
- Uso del Inicio de sesión único para Iniciar sesión con tu cuenta de Coursera para empresas
- Cambio de programa de aprendizaje y otros cursos de Coursera

Enviar una solicitud

Obtener ayuda del equipo de Coursera

Coursera > Enviar una solicitud

Mensaje

Please enter a detailed description of your request. Information like the title of relevant courses or assignments and a very detailed description of what you are seeing will allow us to serve you faster. A member of our support staff will respond as soon as possible.

Un vistazo

Semana 1

Semana 2

Semana 3

Semana 4

Calificaciones

Notas

Foros de debate

Mensajes

Recursos

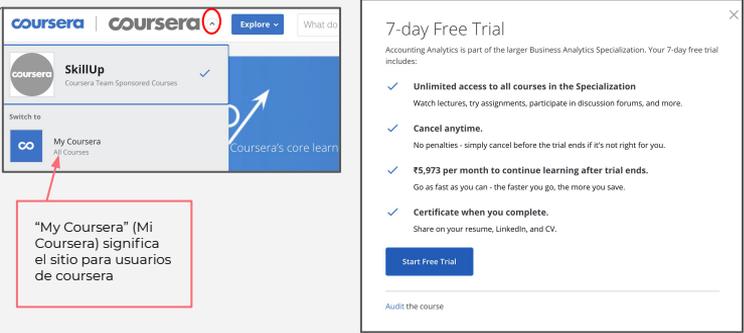
Soporte adicional

Use esta tabla como referencia para saber a quién debe dirigirse en caso de necesitar soporte adicional.

Tipo de Problema	Diríjase al Soporte de Coursera si...	Diríjase a su Administrador de Programa de Coursera si...
Aceptando la Invitación	<ul style="list-style-type: none"> Al hacer clic en Únete de Forma Gratuita no sucede nada o aparece un error. 	<ul style="list-style-type: none"> Su invitación fue borrada o el contrato de su organización ha terminado (la invitación ya no está disponible)
Matriculandose	<ul style="list-style-type: none"> No puede pagar por un curso que no está en el Programa de Aprendizaje o después de haber alcanzado el límite de matrículas de su organización. Quiere desistir a su matrícula en un curso (dentro o fuera de un tiempo de 14 días) Tiene inquietudes acerca de cuánto tiempo debe tomar los cursos. 	<ul style="list-style-type: none"> No puede matricularse al curso que quiere porque no está incluido en el programa de aprendizaje o si ve el mensaje: No puede matricularse a un curso porque la suscripción de su organización ha terminado. Quiere matricularse en un curso adicional de forma gratuita. Quiere ser retirado del programa o ya no quiere estar en Coursera. Quiere tomar más cursos pero ha llegado a su límite de matrículas. Tiene preguntas acerca de cuántos cursos podría tomar. Requiere de más tiempo para tomar los cursos.
Cursos y Contenido	<ul style="list-style-type: none"> Tiene preguntas acerca de cómo funcionan los cursos de especialización. Encuentra videos que no funcionan, falta de contenidos o que hay contenido inadecuado dentro del curso 	<ul style="list-style-type: none"> Tiene preguntas acerca de cómo estos cursos lo ayudarán a sobresalir en su labor. Necesita ayuda para saber qué cursos tomar primero con el fin de continuar con la trayectoria de su carrera. Tiene recomendaciones acerca de qué cursos tomar. Igualmente puede usar la pestaña de Recomendaciones en la página Mi Coursera
Logros	<ul style="list-style-type: none"> Tiene problemas con su certificado. 	<ul style="list-style-type: none"> Tiene preguntas sobre cómo el progreso de su aprendizaje está siendo reportado a su ministerio

Soporte adicional

¿Qué significan estos mensajes?

Tipo de Problema	Mensajes	Razones y Soluciones
<p>Matricularse en el programa de aprendizaje de la organización</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Su organización ha llegado al límite de las licencias adquiridas y no pueden ingresar más estudiantes
<p>Pago por el Curso</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Si está viendo esta pantalla donde se le pide hacer un pago por su curso para obtener un certificado, puede ser por una de estas razones: <ul style="list-style-type: none"> - Está accediendo al sitio de Coursera directamente y no como parte del programa de aprendizaje de su organización. Por favor haga clic en el botón en la parte superior izquierda de su cuenta. Si dice "My Coursera" significa que está en la plataforma no empresarial. Siempre asegúrese de acceder a la plataforma usando el link del programa provisto por su organización. Si ya hizo esto entonces revise una de las siguientes razones: <ol style="list-style-type: none"> 1. El curso no es parte de la oferta empresarial de Coursera, por favor revise la lista de cursos No disponibles en este link 2. Si el curso no está en la lista anterior y aun así aparece el mensaje que le pide hacer un pago, significa que los administradores de su programa han decidido no agregar el curso a su programa de aprendizaje. Por favor diríjase a ellos directamente para que agreguen el curso a su programa.
<p>Obteniendo el certificado de tu curso</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Has completado el curso pero aun no puedes obtener el certificado. Por favor tenga en cuenta que si ve este mensaje en su página de cursos significa que debe verificar su cuenta para poder obtener el certificado. <ul style="list-style-type: none"> ○ Algunos cursos en Coursera solo necesitan que el estudiante verifique su nombre. ○ Algunos cursos pueden requerir una verificación de documento de identidad y se le pedirá subir documentos de identificación válidos

**¡Diviértase
Aprendiendo!**

